



## Resultados de la Encuesta de Opinión administrada a los estudiantes de la cohorte 2010 acerca del uso de las TIC en la USB

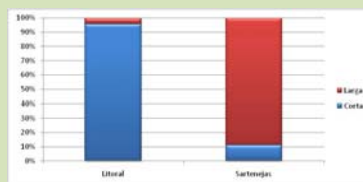
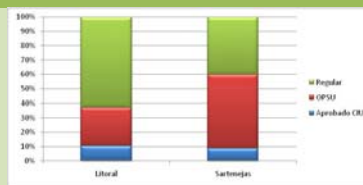
L. Pires, C.C. Puig  
Sartenejas, 21 de Octubre de 2010

Continuando con las acciones emprendidas por la Secretaría de la USB para conocer algunos de los aspectos que podrían impactar la calidad de los servicios ofrecidos a la comunidad estudiantil y por ende la calidad de vida universitaria, al igual que en el año 2009 para este año se preparó y aplicó una encuesta dirigida a la nueva cohorte 2010, con el objeto de conocer la disponibilidad y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los mencionados estudiantes que inician sus estudios en la USB en ambas Sedes.

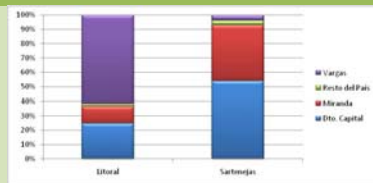
En este sentido, durante el curso vivencial en el que participaron los estudiantes de nuevo ingreso y los que aprobaron el CIU 2009, a través de la Dirección de Desarrollo Estudiantil se aplicó la encuesta de opinión a 747 estudiantes de ambas sedes acerca del uso de las TIC, lo que representa aproximadamente un 39% del total de nuevos inscritos en ambas sedes. La encuesta estaba compuesta por dos grupos de preguntas con escala tipo Lickert: un grupo compuesto por 5 preguntas acerca de los datos particulares del estudiante y otro grupo compuesto por 10 preguntas acerca del uso de las TIC. En la Tabla 1 se presentan los datos de los estudiantes por Sede de aplicación de la encuesta: tipo de ingreso, tipo de programa y lugar de residencia. Cabe destacar que no se incluyeron en el resumen las respuestas múltiples a una pregunta y las no contestadas, por lo cual el total general puede variar en cada pregunta. Es importante destacar, que en esta versión de la encuesta se hicieron algunos ajustes a las preguntas formuladas en la versión 2009 y se incorporaron 2 preguntas nuevas, las cuales fueron sugeridas por el Consejo de Coordinación de Sistemas Informáticos y por el Consejo Académico en el año 2009.

**Tabla 1 Distribución de estudiantes que contestaron la encuesta por sede de acuerdo a tipo de ingreso, tipo de programa y lugar de residencia.**

	Litoral	Sartenejas	Total general
<b>Tipo de Ingreso</b>			
Aprobado CIU	36	30	66
OPSU	93	173	266
Regular	219	137	356
No respondió	55	4	59
<b>Total general</b>	<b>403</b>	<b>344</b>	<b>747</b>
<b>Tipo de Programa</b>			
Corta	271	38	309
Larga	12	302	314
No respondió	120	4	124
<b>Total general</b>	<b>403</b>	<b>344</b>	<b>747</b>



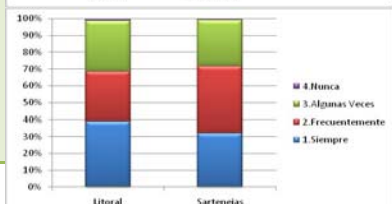
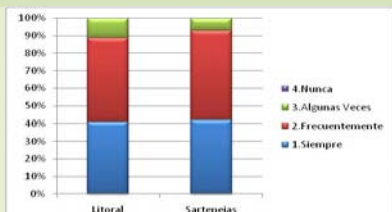
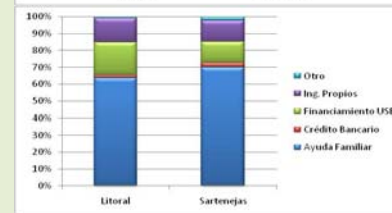
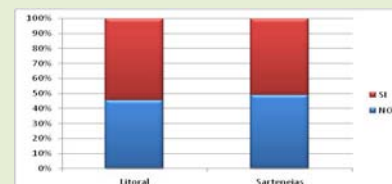
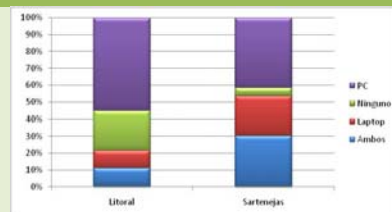
	Litoral	Sartenejas	Total general
<b>Lugar de Residencia</b>			
Dto. Capital	98	182	280
Miranda	47	132	179
Resto del País	6	11	17
Vargas	245	13	258
No respondió	7	6	13
<b>Total general</b>	<b>403</b>	<b>344</b>	<b>747</b>



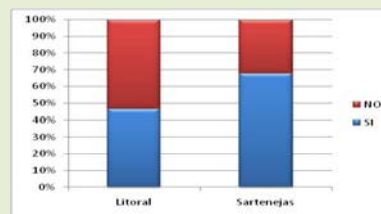
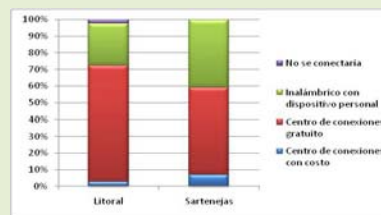
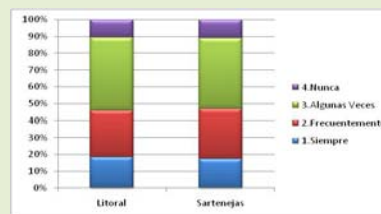
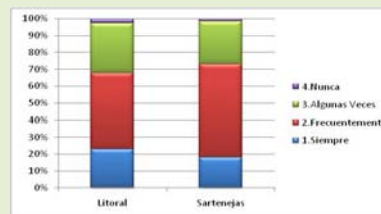
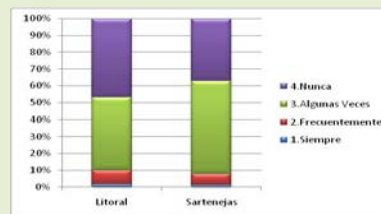
En relación con las TIC, se consultó acerca de la disponibilidad de equipos de computación de los estudiantes en sus lugares de residencia, la frecuencia de uso de los servicios de internet, y las expectativas de uso de dichos servicios en el campus universitario, lo cual se presenta en la Tabla 2.

**Tabla 2 Distribución de estudiantes por sede según uso de las TIC**

	Litoral	%	Sartenejas	%	Total general
<b>Computador en el lugar de residencia</b>					
Ambos	45	11,2%	103	30,2%	148
Laptop	42	10,4%	79	23,2%	121
Ninguno	94	23,3%	17	5,0%	111
PC	222	55,1%	142	41,6%	364
<b>Total general</b>	<b>403</b>	<b>100,0%</b>	<b>341</b>	<b>100,0%</b>	<b>744</b>
<b>Intención de adquirir un computador antes de ingresar a la USB</b>					
Si	111	45,7%	45	48,9%	156
No	132	54,3%	47	51,1%	179
<b>Total general</b>	<b>243</b>	<b>100,0%</b>	<b>92</b>	<b>100,0%</b>	<b>335</b>
<b>Forma de costear la adquisición de laptop</b>					
Ayuda Familiar	184	63,7%	128	69,9%	312
Crédito Bancario	5	1,7%	5	2,7%	10
Financiamiento USB	56	19,4%	23	12,6%	79
Ingresos Propios	41	14,2%	23	12,6%	64
Otro	3	1,0%	4	2,2%	7
<b>Total general</b>	<b>289</b>	<b>100,0%</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>	<b>472</b>
<b>Principal uso que hace de Internet</b>					
<b>Buscar información</b>					
Siempre	162	41,0%	144	42,0%	306
Frecuentemente	188	47,6%	175	51,0%	363
Algunas Veces	45	11,4%	23	6,7%	68
Nunca	-	0,0%	1	0,3%	1
<b>Total general</b>	<b>395</b>	<b>100,0%</b>	<b>343</b>	<b>100,0%</b>	<b>738</b>
<b>Actividades de recreación</b>					
Siempre	152	38,8%	109	32,1%	261
Frecuentemente	116	29,6%	135	39,7%	251
Algunas Veces	119	30,4%	93	27,4%	212



Nunca	5	1,3%	3	0,9%	8
<b>Total general</b>	<b>392</b>	<b>100,0%</b>	<b>340</b>	<b>100,0%</b>	<b>732</b>
<b>Servicios bancarios</b>					
Siempre	6	1,6%	4	1,2%	10
Frecuentemente	32	8,4%	23	6,8%	55
Algunas Veces	166	43,3%	184	54,8%	350
Nunca	179	46,7%	125	37,2%	304
<b>Total general</b>	<b>383</b>	<b>100,0%</b>	<b>336</b>	<b>100,0%</b>	<b>719</b>
<b>Formación y aprendizaje</b>					
Siempre	90	23,0%	61	18,0%	151
Frecuentemente	176	44,9%	186	55,0%	362
Algunas Veces	116	29,6%	86	25,4%	202
Nunca	10	2,6%	5	1,5%	15
<b>Total general</b>	<b>392</b>	<b>100,0%</b>	<b>338</b>	<b>100,0%</b>	<b>730</b>
<b>Otros</b>					
Siempre	42	18,4%	44	17,4%	86
Frecuentemente	63	27,6%	75	29,6%	138
Algunas Veces	99	43,4%	106	41,9%	205
Nunca	24	10,5%	28	11,1%	52
<b>Total general</b>	<b>228</b>	<b>100,0%</b>	<b>253</b>	<b>100,0%</b>	<b>481</b>
<b>Forma de conectarse en el campus universitario</b>					
Centro de conexiones con costo	11	2,8%	24	7,0%	35
Centro de conexiones gratuito	277	69,6%	179	52,2%	456
Inalámbrico con dispositivo personal	101	25,4%	139	40,5%	240
No se conectaría	9	2,3%	1	0,3%	10
<b>Total general</b>	<b>398</b>	<b>100,0%</b>	<b>343</b>	<b>100,0%</b>	<b>741</b>
<b>Disponibilidad de teléfono celular con capacidad de acceso a Internet</b>					
SI	185	46,5%	232	67,6%	417
NO	213	53,5%	111	32,4%	324
<b>Total general</b>	<b>398</b>	<b>100,0%</b>	<b>343</b>	<b>100,0%</b>	<b>741</b>



Tal como se observa en la Tabla 2, destaca que los estudiantes que cursan los programas de la sede del Litoral en un 76,7% tienen una laptop o una PC o ambas, mientras que en la Sede de Sartenejas su equivalente es del 95%. En estas cifras, se observa una leve mejoría en la tenencia de computadores por parte de los estudiantes de nuevo ingreso. En comparación con el año 2009, los resultados obtenidos en la Sede del Litoral son semejantes a los del 2010, sin embargo, en la Sede de Sartenejas disminuyó en 7% la distribución de estudiantes que disponían simultáneamente de PC y Laptop y en 3% los que disponen sólo Laptop, mientras que aumentó en 8% la distribución de los que poseen sólo PC. Existe un esfuerzo importante que debe hacer la institución para brindarles mayores posibilidades de acceso a equipos informáticos a esta población de estudiantes que mayoritariamente provienen del Estado Vargas.

En esta versión de la encuesta se consultó a los estudiantes si tenían la intención de adquirir algún tipo de computador antes de ingresar a la USB, a lo que manifestaron en un 47% su intención de

efectuar tal adquisición. La distribución porcentual es similar en ambas Sedes (45,7% en el Litoral y 48,9% en Sartenejas).

La ayuda familiar es la manera más importante (66%) que emplearán los estudiantes tanto en la Sede del Litoral como en la Sede de Sartenejas para la adquisición de un equipo Laptop en los próximos meses. Esto representa un 4,6% menos que en el año 2009, sin embargo, se produce un aumento del 4,8% de los estudiantes interesados en recibir financiamiento por parte de la USB. La USB debe explorar mecanismos para apoyar a estos estudiantes.

De acuerdo con las recomendaciones obtenidas producto de la aplicación de la encuesta en el año 2009, en esta versión se consultó la frecuencia de los principales usos de Internet, específicamente búsqueda de información, actividades de recreación, servicios bancarios, formación y aprendizaje y otros. El uso más importante que se le da al Internet corresponde a búsqueda de información, 91% de los estudiantes que respondieron esta pregunta lo hacen siempre o frecuentemente (el 49% lo hace frecuentemente). Le siguen el uso de Internet para actividades de recreación y para formación y aprendizaje, el 38% siempre lo usa para actividades de recreación, y el 50% frecuentemente lo utiliza para actividades de formación y aprendizaje. En lo que se refiere a servicios bancarios este uso es empleado algunas veces.

En cuanto a la distribución por Sede y Tipo de Ingreso, destaca en el Litoral que el 39% siempre lo utiliza para actividades de entretenimiento, mientras que en Sartenejas el 39% lo hace frecuentemente. El uso de los servicios bancarios de los estudiantes del Litoral es poco frecuente (46,7% nunca lo utilizan) y en el caso de Sartenejas el 54% lo utilizan algunas veces. En el caso de las actividades de formación, en Sartenejas el 55% lo hace frecuentemente y en el Litoral el 45%.

El 61% de los estudiantes harían uso de un centro de conexión gratuito en la USB (70% en el Litoral y 52% en Sartenejas), lo que representa un 5% más que en 2009. Asimismo, el 25% de los estudiantes del Litoral se conectaría de forma inalámbrica y en Sartenejas el 41%. Estas cifras representan un 4% más en la Sede del Litoral y un 9% menos en Sartenejas en relación con el año 2009.

Finalmente, se consultó la disponibilidad de teléfonos celulares con acceso a internet, con el fin de evaluar la posibilidad de ofrecer servicios dirigidos a dichos dispositivos. En este sentido, el 56% manifestó tener este tipo de dispositivo, 47% en el Litoral y el 68% en Sartenejas.

Es importante destacar, que al igual que en el año 2009 en la Sede del Litoral debe promoverse la oferta de servicios de conexión a Internet a los estudiantes, actualmente sólo existe una sala gratuita con capacidad de 30 usuarios y en Sartenejas se deben mejorar los espacios para que los estudiantes puedan hacer uso del servicio inalámbrico ya disponible.

#### Agradecimiento

- Dirección de Desarrollo Estudiantil. Dpto. de Desarrollo Estudiantil de la Sede del Litoral
- Transcripción: Ana María Cervantes